

POLITICA DELLA QUALITÀ



I principi della politica per la qualità **SACMIF**, sono i seguenti:

- ▶ Il lavoro per obiettivi, che devono essere commisurati, a tutti i livelli, alle effettive capacità tecniche, tecnologiche ed umane; la politica e gli obiettivi della qualità sono formalmente definiti e riesaminati periodicamente dalla Direzione, per verificarne la congruenza e la continua idoneità.
- ▶ La soddisfazione dei clienti, il cui presupposto è la definizione di requisiti contrattuali chiari e tali da accogliere le loro esigenze ed aspettative.
- ▶ L'ottimizzazione delle risorse disponibili.
- ▶ Il rispetto e l'incentivazione del ruolo di ogni lavoratore, che deve essere inserito in maniera consapevole nel contesto del processo produttivo.
- ▶ Il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza del Sistema di Gestione per la Qualità, perseguito attraverso un'attenta e paziente opera di monitoraggio e l'adozione di misure correttive e preventive opportunamente pianificate, attuate e verificate, rispetto agli esiti attesi.

La **SACMIF** al fine di mantenere e far crescere il **Sistema di Gestione**, si pone i seguenti obiettivi strategici:

- ▶ ricercare l'ottimizzazione dei processi aziendali al fine di raggiungere, attraverso il miglioramento continuo il massimo livello di efficienza ed efficacia, nel rispetto dei requisiti contrattuali e della qualità dei servizi erogati; andando così a fornire al cliente un servizio di qualità, affidabile, sicuro, tempestivo, puntuale e flessibile;
- ▶ sviluppare la propria capacità di rispondere e anticipare le esigenze ed aspettative dei clienti e di tutte le parti interessate, monitorando il loro grado di soddisfazione, gestendo i reclami e proponendo iniziative per la loro informazione e il loro coinvolgimento;
- ▶ far sì che ogni dipendente operante all'interno dell'organizzazione, si senta, in relazione alle proprie mansioni, coinvolto in prima persona nella realizzazione della Politica;
- ▶ mantenere la conformità agli obblighi di conformità ed alle norme internazionali, europee, nazionali, e locali, in riferimento alla qualità del servizio erogato;
- ▶ nella pianificazione del SGQ la SACMIF considera e valuta i rischi qualora le attività e i processi intrapresi non dessero i risultati attesi. Determina, di conseguenza, azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili, per tenere continuamente sotto controllo l'efficacia di tali azioni e per migliorarle secondo l'esperienza maturata.

Conseguentemente la **SACMIF** intende:

- ▶ proseguire il trend di crescita aziendale avendo la costante apertura a nuove prospettive di mercato in particolare in quello ferroviario ed industriale in genere, consolidando sempre più il proprio core business nel settore ferroviario. In questo contesto la SACMIF pone particolare attenzione alle certificazioni di settore e del personale che possono ulteriormente sviluppare il SGQ aziendale ed aumentare i margini operativi;
- ▶ migliorare in continuo le prestazioni dei propri processi, al fine di garantire la qualità, l'efficienza dei servizi erogati e l'utilizzo ottimale delle risorse. In questo senso la SACMIF prevede una razionalizzazione, automatizzazione e digitalizzazione per i processi aziendali sia amministrativi che operativi;
- ▶ mantenere ed incrementare la professionalità dei propri collaboratori aziendali, sia nei controlli non distruttivi sia nell'affinamento delle tecniche di manutenzione e montaggio degli impianti, considerando che tale aumento di competenze sono sempre un importante investimento per lo sviluppo aziendale e per la sicurezza degli utenti finali;
- ▶ fornire ai clienti dei controlli non distruttivi una qualità monitorata e controllata con l'obiettivo di perseguirne il miglioramento continuo attraverso anche l'innovazione nelle attrezzature e nella costante taratura delle stesse;
- ▶ coinvolgere e responsabilizzare tutto il Personale della SACMIF affinché attui le politiche, disposizioni e procedure, ancor più determinanti in questi periodi di pandemia, volte a salvaguardare oltre che la sicurezza sul lavoro, anche la salute del capitale umano proprio e di quanti operano a stretto contatto con gli stessi;
- ▶ perseguire la soddisfazione dei Clienti anche attraverso azioni tese ad aumentare la fiducia attraverso la competenza e professionalità dimostrata;
- ▶ rivedere contestualizzare ed aggiornare le presenti indicazioni durante il riesame che la Direzione effettua con cadenza annuale.